

INCONTRI SERVICIOS INDUSTRIALES tiene como objetivo fundamental garantizar que los servicios que se prestan a nuestros clientes se realizan dentro de un alto nivel de calidad y eficacia asegurando al mismo tiempo la salud y seguridad de los trabajadores y aspirando a ser la opción más fiable, profesional y segura para la prestación de nuestros servicios.

Actualmente nuestra actividad se centra en el alquiler, venta y reparación de equipos para el mantenimiento industrial. Realización de servicios industriales tales como tratamiento térmico, apriete controlado, mecanizado in situ y otros servicios de mantenimiento industrial con personal técnico en el centro de trabajo de Hospitalet del l'Infant, Tarragona.

Nuestra empresa, fundada en 2021, desarrolla su actividad ofreciendo las mejores garantías de servicio, tanto propias como de los fabricantes de la maquinaria, puesto que en INCONTRI trabajamos con las primeras marcas mundiales del mercado.

La Dirección de nuestra organización con el objeto de asegurar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Laboral, y teniendo en cuenta en todo momento el contexto de INCONTRI, se compromete a los siguientes principios básicos:

- ✓ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes, así como del sistema de gestión de la calidad y la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- ✓ Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos legales tanto de producto o servicios como en materia de Seguridad y Salud Laboral, así como otros requisitos suscritos voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas y las ofertadas a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- ✓ Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la prestación de servicio, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa, haciendo hincapié en la consulta y participación activa en materia de Prevención de Riesgos.
- ✓ Asegurar la protección de la Seguridad y Salud de los Trabajadores, previniendo los daños y la aparición de enfermedades profesionales, proporcionando además condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, así como eliminar los peligros reduciendo los riesgos para la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- ✓ Cumplir con los requisitos establecidos por el cliente en prevención de riesgos laborales cuando se trabaje en sus instalaciones y conseguir que el personal subcontratado también lo cumpla.

Esta Política de Calidad y Seguridad y Salud Laboral es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año en la Revisión del Sistema por la Dirección, a la vez que los objetivos y metas de Calidad y Prevención, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los mismos. Así mismo, INCONTRI verifica la eficacia del sistema de gestión integrado mediante la realización de Auditorías de calidad y seguridad laboral.

Esta Política es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición de las partes interesadas en nuestra página web.

Hospitalet del l'Infant, 19 de marzo de 2022



Lautaro Nicolás Portesi
Gerente